

Datos de contacto Joven Club de Computación en Cacocum:

Dirección: Calle Rubén Bravo # 42, Cacocum, Holguín.

Teléfonos: 24 327297

Correo electrónico: vivian.tamayo@hlg.jovencub.cu

Servicios que se brindan:

- Asesoría e implementación
- Desarrollo e implementación de aplicaciones informáticas
- Alquiler de computadoras
- Asistencia informática
- Examen de suficiencia
- Proyección de audiovisuales
- Gestión y copia de información
- Descontaminación de dispositivos
- Recuperación de información digital
- Navegación y correo electrónico nacional
- Instalación de aplicaciones
- Instalación de periféricos
- Asistencia informática a dispositivos móviles
- Venta de licencia de antivirus Segurmática
- Elaboración de Plan de Seguridad Informática
- Torneo de juegos
- Validación para título de operador de microcomputadoras
- Círculo de interés
- Atención a niños talento

Especificaciones de cada uno de los servicios que se brindan:

Tiempo de Máquina:

Descripción: Permite la interacción del cliente con la computadora, y de este modo, favorece la práctica del juego, la búsqueda y ejercitación de conocimientos, etc.

Cliente Objetivo: Personas naturales.

Precio: 2.00 CUP por hora

Asesoría e implementación:

Descripción: Asistencia especializada en temas relacionados al procesamiento de información digital y redes informáticas.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 10.00 CUP por hora.

Desarrollo e implementación de aplicaciones informáticas:

Descripción: Desarrollar, implementar, documentar y mantener aplicaciones informáticas.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 10.00 CUP por hora.

Alquiler de computadoras:

Descripción: Utilización por parte del cliente de una o varias computadoras. (En la actualidad se presta el servicio a personas naturales y jurídicas dentro del Joven Club).

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 10.00 CUP por hora. (En la actualidad persona natural y jurídica dentro del Joven Club)

Asistencia informática:

Descripción: Servicio orientado al soporte técnico, proporcionando vías de solución con la utilización de herramientas de software, para brindar asistencia al cliente en su domicilio.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: Según lo aprobado en la resolución vigente del Ministerio de Comunicaciones, los precios se comportan del modo siguiente:

- Contratos De 1 a 3 meses: 50 CUP/mes x PC
- De 4 a 6 meses: 45 CUP/mes x PC
- De 7 a 12 meses: 40 CUP/mes x PC
- Copia de Mochila: 10 CUP/semana por cliente

Examen de suficiencia:

Descripción: Ofrece la facilidad de validar los conocimientos en temas relacionados con la informática y la electrónica.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 20.00 CUP por persona. (El servicio solo se cobra a personas jurídicas, para las personas naturales es gratis).

Proyección de audiovisuales:

Descripción: Espacio de entretenimiento donde el cliente puede disfrutar de obras audiovisuales.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 2.00 CUP por persona la proyección convencional, estándar o común.

Gestión y copia de información:

Descripción: Ofrece al cliente un paquete de contenidos relacionado con temas de su interés.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 5.00 CUP por cada copia de hasta 10GB. Se exceptúan de cobro aquellos productos cuya distribución sea gratuita y sean copiados en la propia instalación (ejemplo, La Mochila)

Descontaminación de dispositivos:

Descripción: Consiste en la revisión y descontaminación a dispositivos informáticos.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 10.00 CUP por dispositivo

Recuperación de información digital:

Descripción: Recuperación de información dañada o perdida en el dispositivo.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 20.00 CUP por dispositivo

Navegación y correo nacional:

Descripción: Ofrece a los clientes acceso a servicios de la red de Joven Club y otros de la red Cuba, incluye la activación de cuentas de usuario temporal o permanente. Este servicio no incluye navegación ni correo internacional.

Cliente Objetivo: Personas naturales.

Precio: 3.00 CUP por dispositivo

Instalación de aplicaciones:

Descripción: Instalación de aplicaciones para el uso y optimización de la computadora. Se incluye antivirus, controladores (drivers), paquete ofimático, entre otras.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 5.00 CUP por hora por dispositivo

Instalación de periféricos:

Descripción: Instalación de los periféricos de una computadora para su correcto funcionamiento, incluye la búsqueda y actualización de controladores (drivers). No comprende la reparación de partes y piezas ni el mantenimiento de hardware de la computadora.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 5.00 CUP por dispositivo

Asistencia informática a dispositivos móviles:

Descripción: Servicio orientado al soporte técnico. Brinda al cliente la revisión, diagnóstico y reparación de dispositivos electrónicos móviles tales como teléfonos y tabletas, proporcionando vías de solución mediante la utilización de herramientas de software.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 10.00 CUP por dispositivo por hora

Asistencia informática a dispositivos móviles:

Descripción: Servicio orientado al soporte técnico. Brinda al cliente la revisión, diagnóstico y reparación de dispositivos electrónicos móviles tales como teléfonos y tabletas, proporcionando vías de solución mediante la utilización de herramientas de software.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: 10.00 CUP por dispositivo por hora

Venta de licencia de antivirus Segurmática:

Descripción: Permite al cliente la obtención de una o varias licencias de uso del antivirus Segurmática. Las licencias pueden ser personales o corporativas, ser utilizadas en computadoras u dispositivos móviles

y tienen validez por período de un año a partir de su compra.

Cliente Objetivo: Personas naturales y jurídicas.

Precio: La tarifa de este servicio es la aprobada para Segurmática.

Elaboración de Plan de Seguridad Informática:

Descripción: Fija las condiciones mínimas de seguridad requeridas en una entidad a partir del análisis de riesgos y vulnerabilidades de esta. Establece las políticas y medidas de seguridad informática para la protección de la información y las tecnologías de información de la entidad. Concluye con la entrega del Plan de Seguridad informática, conforme exigen las resoluciones del Ministerio de las Comunicaciones.

Cliente Objetivo: Personas jurídicas.

Precio: Según la categoría de la red, establecido en Resolución de Categorización de Redes propias de datos.

Torneo de juegos:

Descripción: Evento en vivo que ofrece la oportunidad de competir a jugadores individuales o equipos. Incluye, además, la posibilidad de interactuar con otros competidores conectados a la red de Joven Club.

Cliente Objetivo: Personas naturales.

Precio: 5.00 CUP por inscripción personal.

Validación para título de operador de microcomputadoras:

Descripción: El cliente tiene la posibilidad de obtener el título de Operador de microcomputadora, disponible para Sistema Operativo Windows y Sistema Operativo GNU/Linux.

Cliente Objetivo: Personas naturales.

Precio: 20.00 CUP validación.

Círculo de interés:

Descripción: Contribuye a la formación vocacional de niños(as), de manera tal que desde los Joven Club de Computación y Electrónica adquieran habilidades relacionadas con las tecnologías de la informática, las comunicaciones y la electrónica.

Cliente Objetivo: Personas naturales.

Precio: Gratis.

Atención a niños talentos:

Descripción: Atención a niños(as) que poseen alta capacidad intelectual, lo cual les permite comprender y asimilar contenidos de gran complejidad en comparación con el nivel escolar en que se encuentran. Mediante nuestro programa de atención, los estudiantes desarrollan aún más sus conocimientos y habilidades en las ramas de la informática, las comunicaciones y la electrónica.

Cliente Objetivo: Personas naturales.

Precio: Gratis.